



OBSAH

ČASŤ A. VŠEOBECNÁ ČASŤ	str. 1
ČASŤ B. POISTNÉ NEBEZPEČENSTVÁ	str. 4
ČASŤ C. SPOLOČNÉ USTANOVENIA	str. 8
ČASŤ D. VÝKLAD POJMOV.	str. 10

ČASŤ A. | VŠEOBECNÁ ČASŤ

ČLÁNOK 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie domácich zvierat VPP PETEXPERT SK 2020 (ďalej len „**VPP PETEXPERT SK 2020**“) stanovujú základný rozsah práv a povinností účastníkov poistenia, ktorými sú poisťovateľ a poistník ako zmluvné strany, poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vznikne právo alebo povinnosť.
2. Všetky poistenia dohodnuté podľa týchto VPP PETEXPERT SK 2020 sa riadia **právom Českej republiky**, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 89/2012 Sb., Občiansky zákoník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ustanoveniami poistnej zmluvy a obsahom konkrétnej Prihlášky do poistenia.
3. Tieto VPP PETEXPERT SK 2020 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
4. Poistenie uzavreté podľa týchto VPP PETEXPERT SK 2020 je poistením škodovým.

ČLÁNOK 2

Poistné nebezpečenstvá a rozsah poistenia

1. Podľa týchto VPP PETEXPERT SK 2020 je možné dohodnúť nasledujúce poistenie pre nasledujúce poistné nebezpečenstvá:
 - a) poistenie úrazu alebo choroby zvierťa;
 - b) poistenie pre prípad smrti zvierťa;
 - c) poistenie nadštandardných nákladov na liečenie úrazu alebo choroby zvierťa;
 - d) poistenie straty alebo odcudzenia zvierťa;
 - e) poistenie účelne vynaložených nákladov na nájdenie strateného alebo odcudzeného zvierťa;
 - f) poistenie nákladov na opatrovanie zvierťa.
2. V súlade s týmito VPP PETEXPERT SK 2020 vzniká z poistenia nárok na finančnú náhradu vzniknutej škody.
3. Jednotlivé poistné nebezpečenstvá sú ďalej bližšie špecifikované v časti B týchto VPP PETEXPERT SK 2020.

ČLÁNOK 3

Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 4

Poistené zvieratá

1. Poistenie je možné uzavrieť pre nasledujúce zvieratá, ktoré je v záujmovom chove:
 - a) pes,
 - b) mačka.
2. Poisteným zvieratkom môže byť iba pes:
 - a) ktorý je pri uzavretí poistenia starší ako 50 dní;
 - b) ktorý nie je pri uzavretí poistenia starší ako 6 rokov pri veľkých plemenách (nad 50 cm kohútikovej výšky), starší ako 8 rokov pri stredných plemenách (35 cm – 50 cm kohútikovej výšky) a starší ako 10 rokov pri malých plemenách (menej ako 35 cm kohútikovej výšky);
 - c) ktorý je pri uzavretí poistenia označený identifikačným čipom, pričom takáto identifikácia je zaregistrovaná v registri, ktorý je prístupný veterinárom alebo príslušným úradom;
 - d) ktorý pri uzavretí poistenia má všetky potrebné očkovania podľa očkovacieho plánu stanoveného veterinárom.
3. Poisteným zvieratkom môže byť iba mačka:
 - a) ktorá je pri uzavretí poistenia staršia ako 50 dní;
 - b) ktorá nie je pri uzavretí poistenia staršia ako 8 rokov;
 - c) ktorá je pri uzavretí poistenia označená identifikačným čipom, pričom takáto identifikácia je zaregistrovaná v registri, ktorý je prístupný veterinárom alebo príslušným úradom;
 - d) ktorá je pri uzavretí poistenia má všetky potrebné očkovania podľa očkovacieho plánu stanoveného veterinárom.

- Poistenie sa vzťahuje výhradne na zvieratá, ktoré je presne špecifikované v prihláške do poistenia.
- Poistovateľ má právo požadovať pred prijatím zvieratá do poistenia vykonanie veterinárnej prehliadky zvieratá u poisťovateľom vybraného veterinára. Náklady vstupnej prehliadky nie sú súčasťou poistenia.
- V prípade, že je uzavreté poistenie pre prípad smrti, straty alebo odcudzenia zvieratá, je poistník alebo poistený, ak je odlišný od poistníka, povinný na požiadanie poisťovateľa predložiť nadobúdacie doklady k poistenému zvieratú.

ČLÁNOK 5

Vznik, zmeny a zánik poistenia

- Jednotlivé poistenie pre konkrétne poistené zvieratá vzniká na základe prihlášky do poistenia. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim po úhrade prvej platby poplatku za poistenie uvedeného v prihláške do poistenia.
- Poistenie sa pre každé poistené zvieratá uzatvára na dobu určitú. Poistná doba je jeden rok.
- Zmeny v poistnej zmluve možno uskutočniť len písomnou dohodou poistníka a poisťovateľa.
- Poistenie sa z dôvodu nezaplatenia poistného v zmysle Občianskeho zákonníka počas poistnej doby neprerušuje.
- Poistenie konkrétneho poisteného zvieratá zaniká:
 - uplynutím poistnej doby;
 - v dôsledku nezaplatenia poplatku za poistenie poisteným, ak poplatok za poistenie napriek predchádzajúcej upomienke nezaplátá ani do 90 dní odo dňa jeho splatnosti; poistenie zanikne uplynutím 90 dní odo dňa splatnosti poplatku za poistenie, ktorý nebol uhradený;
 - písomnou výpoveďou poistníka, poisteného alebo poisťovateľa, ktorú môžu podať po každej škodovej udalosti, a to do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Dňom doručenia výpovede začína plynúť mesačná výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zaniká. Poistený doručuje výpoveď poisťovateľovi alebo poistníkovi; ak výpoveď doručí obojom, výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia prvému z nich;
 - zmenou vlastníka poisteného zvieratá alebo dňom úhynu poisteného zvieratá alebo dňom oznámenia o skončení záujmového chovu poisteného zvieratá (napr. umiestnením do útulku);
 - odmietnutím poistného plnenia poisťovateľom, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú pri uzatváraní poistenia (vstupe do poistenia) alebo pri jeho zmene nemohol zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti poisteného podľa článku 30 ods. 1 písm. a) týchto VPP PETEXPERT SK 2020 a ak by pri znalosti tejto skutočnosti pri uzatváraní poistenia (vstupe do poistenia) alebo pri zmene poistenia poistenie neuzavrel alebo by ho uzavrel za iných podmienok;
 - odstúpením od poistenia zo strany poisťovateľa, ak poistený pri vstupe do poistenia alebo pri zmene už uzavretého poistenia úmyselne alebo z neobstaranosti porušil svoju povinnosť podľa článku 30 ods. 1 písm. a) týchto VPP PETEXPERT SK 2020. Právo poisťovateľa odstúpiť od zmluvy zaniká, ak ho poisťovateľ nevyužije do dvoch mesiacov odo dňa, keď zistil alebo musel zistiť porušenie povinnosti poisteného;
 - odstúpením od poistenia zo strany poisteného do 14 dní odo dňa uzavretia poistenia prostredníctvom prihlášky do poistenia, ak bola prihláška do poistenia uskutočnená prostriedkom diaľkovej komunikácie (napr. prostredníctvom internetu, e-mailu, telefónu). Odstúpením od poistenia sa poistenie od počiatku zrušuje;
 - zánikom poistného záujmu;
 - zánikom poistného nebezpečenstva.
- Všetky poistenia, ktoré vznikli na základe poistnej zmluvy zanikajú:
 - v dôsledku nezaplatenia poistného poistníkom. V prípade nezaplatenia poistného poistníkom ani v dodatočnej lehote stanovenej poisťovateľom v upomienke zanikne poistenie odchylné od ustanovenia § 2804 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po márnom uplynutí tejto dodatočnej lehoty;
 - dohodou poistníka a poisteného;
 - písomnou výpoveďou poistníka s osemdennou výpovednou dobou,
 - do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy;
 - do jedného mesiaca odo dňa, keď mu bolo doručené oznámenie o prevode poistného kmeňa alebo jeho časti alebo o premene poisťovateľa;
 - do jedného mesiaca odo dňa, keď bolo zverejnené oznámenie, že poisťovateľovi bolo odňaté povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti;
 - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia; ak je však výpoveď doručená druhej strane neskôr než šesť týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.
- V prípade smrti poisteného vstupuje do poistenia namiesto poisteného dedič a poistenie trvá do konca poistného obdobia, v ktorom poistený zomrel.

ČLÁNOK 6

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť krytá poistením.
- Poistná udalosť pre jednotlivé poistenia je ďalej vymedzená v týchto VPP PETEXPERT SK 2020.
- Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že k poistnej udalosti a vzniku škody došlo v čase trvania poistenia u poisťovateľa a uplynula už čakacia doba. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých v čakacej dobe.

ČLÁNOK 7

Poistné plnenie

- Ak poistnú udalosť spôsobila úmyselne buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, vzniká právo na poistné plnenie vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté, alebo ak to stanovuje Občiansky zákonník alebo iný zákon.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene platnej v Slovenskej republike, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- Právo na poistné plnenie vzniká iba vtedy, ak veterinárne ošetrenie a liečenie zvieratá bolo vykonané v zariadení (u veterinára), ktorý je zmluvným partnerom poistenia s výnimkou prípadu, keď ide o akútne ošetrenie poisteného zvieratá v dôsledku zranenia alebo ochorenia,

ktoré ho bezprostredne ohrozuje na živote. Poistený je však povinný oznámiť poisťovateľovi, v akom zariadení (akým veterinárom) bude zviera ošetrované. Ak je to z pohľadu zdravotného stavu zvieraťa možné, musí poistený uprednostniť ošetrovanie u zmluvného partnera poistenia.

4. Zoznam zmluvných partnerov poistenia je uvedený na stránke www.mojpetexpert.sk/veterinari.
5. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistná udalosť nebola poisťovateľovi nahlásená **do 30 dní** od dátumu vzniku udalosti.
6. Poisťovateľ je oprávnený poskytnúť poistné plnenie priamo poskytovateľovi služby a poistený s tým súhlasí.

ČLÁNOK 8

Hranice poistného plnenia, limit poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia. Maximálny limit poistného plnenia pre jednotlivé dohodnuté poistné nebezpečenstvá je ustanovený v poistnej zmluve. Konkrétne limity pri jednotlivých uzavretých poisteniach každého poisteného pre jednotlivé dohodnuté poistné nebezpečenstvá sú uvedené v Prihláške do poistenia. Ak je v prihláške do poistenia uvedený iný limit poistného plnenia ako poistnej zmluve, platí limit poistného plnenia uvedený v prihláške do poistenia.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do dohodnutého limitu poistného plnenia. To platí aj pre súčet všetkých poistných plnení zo sériovej škodovej udalosti. Pre vznik sériovej škodovej udalosti je rozhodný vznik prvej škodovej udalosti v sérii.
3. Súčet poistných plnení vyplatených z poistných udalostí jedného poisteného zvieraťa, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka nesmie presiahnuť limit poistného plnenia stanovený v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

ČLÁNOK 9

Spoluúčasť

1. Poisťovateľ a poistník sa dohodli, že sa oprávnená osoba podieľa dohodnutou výškou na poistnom plnení za poistnú udalosť (ďalej len „**spoluúčasť**“).
2. Spoluúčasť môže byť v poistnej zmluve a v prihláške do poistenia vyjadrená dohodnutou pevnou sumou, percentom, ich kombináciou alebo aj iným spôsobom. Ak je v prihláške do poistenia uvedená iná výška spoluúčasti ako poistnej zmluve, platí výška spoluúčasti uvedená v prihláške do poistenia.
3. Spoluúčasť sa stanoví z hodnoty poistného plnenia, na ktorej by (po zohľadnení ustanovení poistnej zmluvy upravujúcich poistné plnenie, ako napr. ustanovenie o hornej hranici poistného plnenia a pod.) vznikol oprávnenej osobe nárok, pred odpočítaním dohodnutej spoluúčasti (ďalej len „**hrubá výška poistného plnenia**“).
4. Spoluúčasť poisťovateľ odpočíta od hrubej výšky poistného plnenia. Rozdiel oboch súm, tzn. hrubej výšky poistného plnenia a spoluúčasti, je poistným plnením, na ktoré vzniká oprávnenej osobe za poistnú udalosť právo.
5. Na poistnom plnení za viac poistných udalostí tvoriacich sériovú poistnú udalosť sa poistený podieľa len raz spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sériovej poistnej udalosti.
6. Ak hrubá výška poistného plnenia nepresahuje dohodnutú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

ČLÁNOK 10

Všeobecné výluky z poistenia

1. Žiadne z poistení uzavretých podľa týchto VPP PETEXPERT SK 2020 **sa nevzťahuje** na škodové udalosti, keď poistený pri uzavretí poistenia vedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal a mohol vedieť o skutočnostiach, ktoré môžu viesť k vzniku poistnej udalosti.
2. **Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti**, v súvislosti s ktorými uvedie oprávnená osoba pri uplatňovaní práva na poistné plnenie **vedome nepravdivé, neúplné alebo hrubo skreslené podstatné údaje** týkajúce sa výšky a rozsahu poistnej udalosti.
3. **Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škodové udalosti** vzniknuté v dôsledku:
 - a) vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov majúcych charakter povstania či revolúcie,
 - b) teroristických aktov, štrajkov alebo zásahom verejnej moci a v príčinnej súvislosti s nimi,
 - c) jadrovou energiou, žiarením všetkého druhu a rádioaktívnou kontamináciou,
 - d) znečistenia životného prostredia,
 - e) v dôsledku chyby (ochorenia, poškodenia, úrazu), ktorú malo poistené zviera už v čase uzatvorenia poistenia, a ktorá bola, mala alebo mohla byť poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi.
4. **Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ku ktorým došlo v dôsledku:**
 - a) **úmyselného konania poistníka, poisteného, oprávnenej osoby alebo na základe ich podnetu osoby tretej;**
 - b) **porušenia predpisov o veterinárnej starostlivosti a o ochrane zvierat**, najmä porušením zákazu týrania;
 - c) **veterinárneho zákroku, ktorý uskutočnila osoba bez príslušného oprávnenia;**
 - d) **príčin, ku ktorým došlo pred vznikom poistenia**. Za príčiny, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia, sa tiež považuje taký zdravotný stav zvieraťa, keď dôsledky zranenia alebo ochorenia, ktorou poistené zviera trpelo, sa prejavia až po začiatku poistenia a sú v príčinnej súvislosti so zranením alebo ochorením, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia;
 - e) **príčin, ku ktorým došlo pred dosiahnutím veku:**
 - 50 dní vrátane pri psovi,
 - 50 dní vrátane pri mačke.
 - f) **nasledujúcich ochorení pri psovi** (pokiaľ nebol proti týmto ochoreniam po celý čas poistenia očkovaný):
 - besnota,
 - psinka,
 - parvovírus,
 - infekčný zápal pečene,
 - leptospiróza.
 - g) **nasledujúcich ochorení pri mačke** (pokiaľ nebola proti týmto ochoreniam po celý čas poistenia očkovaná):
 - kalcivírus,
 - herpesvírus,
 - panleukopénia,
 - chlamydióza.

- h) **FeLV/FIV pri mačke;**
i) **nedodržania očkovacieho plánu predpísaného veterinárom.**
5. Žiadne z poistení uzavretých podľa týchto VPP PETEXPERT SK 2020 **sa nevzťahuje** na zvierá používané na činnosť, ktorá je **v rozpore so zákonom**.
6. Poistenie **sa nevzťahuje** na akékoľvek zvierá, ktorého **pôvod nemožno vysvetliť** či **pochádza z pochybného zdroja** (napr. neregistrované množiare). Táto výlučka neplatí, ak bola pred uzavretím poistenia vykonaná veterinárna prehliadka pre stanovenie celkového zdravotného stavu a poisťovateľ prijal na základe tejto prehliadky zvierá do poistenia, s výnimkou poistenia pre prípad smrti.
7. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak došlo k prerušeniu alebo poškodeniu degeneratívne (patologicky) zmenených anatomických častí tela alebo orgánov poisteného zvieráťa.
8. Ďalšie výlučky z poistenia môžu byť uvedené v ďalších častiach týchto VPP PETEXPERT SK 2020, v poistnej zmluve alebo v prihláške do poistenia.

ČLÁNOK 11

Osobitné povinnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby

Poistený alebo iná oprávnená osoba má povinnosť:

1. chovať poistené zvierá v zodpovedajúcich hygienických podmienkach, udržiavať ho na svoje náklady v imunitu pravidelným očkovaním podľa očkovacieho plánu stanoveného veterinárom a dodržiavať predpisy o veterinárnej starostlivosti platné na území Slovenskej republiky;
2. zabezpečiť na svoje náklady pravidelnú preventívnu veterinárnu starostlivosť poistenému zvieráťu vrátane prehliadky a bežnej údržby chrupu;
3. oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, začatie liečenia zvieráťa, ktoré si vyžaduje bezodkladné veterinárne ošetrovanie vrátane uvedenia názvu a adresy veterinárneho pracoviska;
4. zabezpečiť veterinárnu starostlivosť ihneď po tom, čo zvierá začne preukazovať klinické príznaky ochorenia alebo zranenia a riadiť sa odporúčaným liečebným postupom ošetrojúceho veterinára;
5. poskytnúť poisťovateľovi najneskôr do 5 dní od ukončenia liečenia zvieráťa doklady, ktoré sú potrebné na zistenie okolností rozhodných pre posúdenie práva na poistné plnenie a jeho výšku, t. j. najmä:
 - očkovací preukaz,
 - osvedčenie o príčine poistnej udalosti,
 - účtovné doklady za liečbu zvieráťa s uvedením diagnózy potvrdzujúcej stav vyžadujúci bezodkladné veterinárne ošetrovanie,
 - podklady týkajúce sa diagnózy, prípadne predpokladanej diagnózy, so špecifikáciou vykonaných zákrokov na zvieratí a uvedením čísla mikročipu zvieráťa,
 - doklad o úmrtí či utratení zvieráťa,
 - nadobúdacie doklady o obstaraní zvieráťa,
 - preukaz pôvodu zvieráťa.
6. poskytnúť poisťovateľovi najneskôr do 30 dní od nahlásenia straty alebo odcudzenia zvieráťa doklady, ktoré sú potrebné na zistenie okolností rozhodných pre posúdenie práva na poistné plnenie a jeho výšku, t. j. najmä:
 - doklad o nahlásení straty alebo odcudzení zvieráťa;
 - doklad o účelne vynaložených nákladoch v súvislosti so stratou či odcudzením zvieráťa
 - nadobúdacie doklady o obstaraní zvieráťa.

ČASŤ B. | POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO

Poistenie úrazu alebo choroby zvieráťa

ČLÁNOK 12

Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na prípady nevyhnutného veterinárneho liečenia alebo ošetrovania poisteného zvieráťa, ktoré nastalo v dôsledku úrazu alebo nechronického ochorenia poisteného zvieráťa;
2. V prípade chronického ochorenia zvieráťa sa poistenie vzťahuje len na prvú diagnostiku tohto ochorenia, ak sa toto ochorenie skôr neprejavilo (a to ani pred vstupom do poistenia).
3. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň prvého vyšetrenia zvieráťa, pokiaľ k vyšetreniu došlo v dôsledku vzniknutého úrazu alebo ochorenia, alebo bolo toto ochorenie zistené pri bežnom vyšetrení zvieráťa.

ČLÁNOK 13

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne finančnú náhradu za:
 - a) účelne vynaložené náklady liečenia v súvislosti s poistnou udalosťou, pokiaľ o ich nevyhnutnosti rozhodol veterinár;
 - b) ak **nie je** v zmluve dohodnuté „**poistenie nadštandardných nákladov na liečenie úrazu alebo choroby**“, poistenie **sa nevzťahuje** na nasledujúce veterinárne zákroky a druhy liečby (aj keď boli odporúčané a predpísané ošetroujúcim veterinárom):
 - akupunktúra,
 - homeopatia,
 - bylinná liečba,
 - chiropraktická manipulácia,
 - hydroterapia,
 - osteopatia;

- c) liečbu nasledujúcich diagnóz: redukcia mandibulárnych koruniek, zápaly ďasien s doloženou pravidelnou prevenciou, zubná cysta, hypoplázia skloviny.
2. Maximálna výška náhrady za všetky uvedené náklady je obmedzená limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.
3. V prípade dermatologického ošetrovania je stanovený limit dĺžky diagnostiky, diagnostickej terapie a liečby na 3 mesiace a súčasne bude vyplatených maximálne 30 % z dohodnutého limitu poistného plnenia.

ČLÁNOK 14

Výluky z poistenia liečenia úrazu alebo choroby

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v priebehu čakacej doby.
2. Čakacia doba sa nevzťahuje na chovateľov zaradených do partnerského programu Petexpert.
3. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ku ktorým došlo v súvislosti s príčinami, zaznamenanými symptómami alebo veterinárom zdokumentovanými diagnózami vzniknutými pred začiatkom poistenia.
4. Poistenie sa nevzťahuje na náklady vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi diagnózami: LCC – ruptúra krížového väzu, FCP – odlomený korunný výbežok kosti laktovej, OCD – disekujúca osteochondróza, luxácia pately a bedrového kĺbu, protrúzia disku – prolaps platničky, dysplázia bedrového kĺbu, artritída, artróza, a to v prípade, keď poistené zviera malo pred vstupom do poistenia zmienenými diagnózami postihnutú párovú končatinu.
5. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady vzniknuté v súvislosti s:
 - a) očkovaním poisteného zvierťa;
 - b) kastráciou poisteného zvierťa, pokiaľ nie je súčasťou ordinovanej liečby,
 - c) kozmetickým zákrokom,
 - d) ošetrovaním a liečbou chrupu alebo ďasien poisteného zvierťa, ak neboli vyvolané úrazom poisteného zvierťa (okrem úkonov uvedených v článku 13 ods. 1 písm. c) týchto VPP PETEXPERT SK 2020). V prípade úrazu zubov bude do hrubého poistného plnenia zahrnutých 100 % nákladov v prípade, keď je úraz ošetrený do 2 dní od jeho vzniku. V prípade neskoršieho ošetrovania úrazu bude do hrubého poistného plnenia zahrnutých 50 % nákladov.
 - e) voliteľným, bežným alebo preventívnym vyšetrením a zákrokmi, ktoré sa netýkajú ochorenia alebo úrazu a prípadné z nich vyplývajúce zdravotné komplikácie,
 - f) ošetrovaním a liečbou súvisiacou s rozmnožovaním, umelým oplodnením, falošnou graviditou, pôrodom,
 - g) poskytnutím protetiky a súvisiacich vyšetrení a zákrokov s výnimkou výmeny kolenných, laktových a panvových kĺbov,
 - h) odstránením vonkajších parazitov a odčervením (a to ani v prípade, ak ide o súčasť liečby),
 - i) transplantáciou akéhokoľvek druhu vrátane predoperačnej a pooperačnej starostlivosti,
 - j) utratením alebo usmrtením poisteného zvierťa. To neplatí v prípade, ak je uzavreté „poistenie pre prípad smrti zvierťa“.
6. Z poistenia nevzniká nárok na úhradu akejkoľvek prírážky k štandardnej sadzbe za veterinárne ošetrovanie uplatnenej v súvislosti s ošetrovaním mimo štandardného pracovného času.
7. Z poistenia nevzniká nárok na náhradu vynaložených nákladov za potravu poisteného zvierťa vrátane veterinárom stanovenej diétnej potraviny a krmných doplnkov, a to ani v rámci liečby s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ide o liečbu močových kameňov alebo kryštálov v moči. V takom prípade poisťovateľ zahŕnie do hrubého poistného plnenia náklady na predpísanú potravu, a to až do výšky 40 % skutočne vynaložených nákladov na potravu, maximálne však za obdobie 6 mesiacov od poistnej udalosti. Močové kamene alebo kryštály v moči musia byť preukázané diagnostickým testom a poistné plnenie bude poskytnuté iba v prípade prvého výskytu tohto ochorenia u poisteného zvierťa,
 - b) ide o náklady na tekutú stravu počas hospitalizácie (maximálne však 5 dní), ak je tekutá strava predpísaná veterinárom ako nevyhnutná pre prežitie poisteného zvierťa.

Poistenie pre prípad smrti zvierťa

ČLÁNOK 15

Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na prípady, keď poistené zviera uhynie alebo musí byť utratené (na základe rozhodnutia veterinára), a to v dôsledku ochorenia alebo úrazu spôsobeného z akýchkoľvek príčin. Ustanovenie článku 10 ods. 1 týchto VPP PETEXPERT SK 2020 týmto nie je dotknuté.
2. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň smrti poisteného zvierťa.

ČLÁNOK 16

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne finančnú **náhradu vo výške**:
 - a) obstarávacej hodnoty poisteného zvierťa alebo,
 - b) obvyklej trhovej hodnoty poisteného zvierťa (obdobného zvierťa vhodnej rasy a veku), ak poistník alebo poistený, ak je odlišný od poistníka, nie je schopný preukázať nadobúdacie doklady k poistenému zvierťaťu.
2. Maximálna výška náhrady nemôže presiahnuť limit poistného plnenia pre poistenie pre prípad smrti zvierťa, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 17

Výluky z poistenia pre prípad smrti zvierťa

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v priebehu čakacej doby.
2. Okrem všeobecných výluk z poistenia nevzniká z poistenia pre prípad smrti zvierťa právo na poistné plnenie z udalostí, ku ktorým došlo v dôsledku:
 - a) ochorenia poisteného zvierťa, ak poistené zviera malo v čase smrti:

- 6 a viac rokov pri veľkých plemenách (nad 50 cm kohútikovej výšky), 8 a viac rokov pri stredných plemenách (35 cm – 50 cm kohútikovej výšky) a 10 a viac rokov pri malých plemenách (menej ako 35 cm kohútikovej výšky), ak je poisteným zvieratom pes,
 - 8 a viac rokov, ak je poisteným zvieratom mačka,
- b) gravidity alebo pôrodu poisteného zvierťa,
 - c) vykonanej transplantácie orgánu alebo tkaniva,
 - d) utratenia zvierťa, keď k utrateniu zvierťa došlo v dôsledku porúch správania poisteného zvierťa alebo z finančných dôvodov,
 - e) usmrtenia zvierťa pri nutnej obrane, keď poistené zviera napadne iné zviera či osobu.
3. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie, ak v prípade eutanázie zvierťa nie je predložené potvrdenie od veterinára, ktorý určí, že nebolo humánne udržiavať zviera pri živote z dôvodu toho, že trpelo v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré nebolo možné efektívne liečiť.

Poistenie nadštandardných nákladov na liečenie úrazu alebo choroby zvierťa

ČLÁNOK 18

Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na prípady nevyhnutného veterinárneho ošetrovania alebo liečenia zvierťa, ktoré nastalo v dôsledku úrazu alebo nechronického ochorenia poisteného zvierťa;
2. V prípade chronického ochorenia zvierťa sa poistenie vzťahuje len na prvú diagnostiku tohto ochorenia, ak sa toto ochorenie skôr neprejavilo (a to ani pred vstupom do poistenia).
3. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň prvého vyšetrenia zvierťa, pokiaľ k vyšetreniu došlo v dôsledku vzniknutého úrazu alebo ochorenia, alebo bolo toto ochorenie zistené pri bežnom vyšetrení zvierťa.

ČLÁNOK 19

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne finančnú náhradu výhradne za nižšie uvedené veterinárne zákroky a druhy liečby, ak boli odporúčané alebo predpísané ošetrovujúcim veterinárom v dôsledku poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie bude poskytnuté za nasledujúce veterinárne zákroky a druhy liečby:
 - a) akupunktúra,
 - b) homeopatia,
 - c) bylinná liečba,
 - d) chiropraktická manipulácia,
 - e) hydroterapia,
 - f) osteopatia.
3. Maximálna výška náhrady za všetky uvedené náklady je obmedzená limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 20

Výluky z poistenia nadštandardných nákladov na liečenie úrazu alebo choroby zvierťa

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v priebehu čakacej doby.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ku ktorým došlo v dôsledku príčin, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia.

Poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia zvierťa

ČLÁNOK 21

Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na prípady, keď je poistené zviera odcudzené alebo sa stratí. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň oznámenia straty alebo odcudzenia poisteného zvierťa podľa ods. 3 tohto článku.
2. Právo na poistné plnenie vznikne iba v prípade, ak nie je poistené zviera **vrátené alebo sa nevráti do 30 dní** odo dňa, keď bolo jeho odcudzenie alebo strata oznámená.
3. Strata alebo odcudzenie zvierťa musí byť oznámené na príslušnom obecnom úrade či Policajnom zbore Slovenskej republiky, a to **do 30 dní** od zistenia straty alebo odcudzenia poisteného zvierťa.
4. Potvrdenie o oznámení straty alebo odcudzení zvierťa musí byť zaslané poisťovateľovi do 30 dní odo dňa oznámenia. V opačnom prípade je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 22

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe finančnú **náhradu vo výške:**
 - a) obstarávacej hodnoty poisteného zvierťa alebo,
 - b) obvyklej trhovej hodnoty poisteného zvierťa (obdobného zvierťa zhodnej rasy a veku), ak poistený nie je schopný predložiť nadobúdacie doklady k poistenému zvierťa.
2. Maximálna výška náhrady nemôže presiahnuť dohodnutý limit poistného plnenia pre poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia zvierťa.
3. V prípade, že je poistené zviera po vyplatení poistného plnenia nájdené alebo vrátené, je oprávnená osoba povinná vrátiť prijaté poistné plnenie, ktoré bolo vyplatené v súvislosti so stratou alebo odcudzením poisteného zvierťa.

ČLÁNOK 23

Výluky z poistenia pre prípad straty alebo odcudzenia zvieratá

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v priebehu čakacej doby.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie, ak bolo zviera stratené alebo odcudzené už v čase uzavretia poistenia.
3. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie, ak bolo zviera dobrovoľne opustené opatrovateľom s iným účelom, než je ponechanie zvieratá v starostlivosti inej osoby alebo odovzdanie zvieratá inej osobe na prepravu a na doručenie a za túto službu bola dohodnutá odmena.

Poistenie účelne vynaložených nákladov na nájdenie strateného alebo odcudzeného zvieratá

ČLÁNOK 24

Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na prípady, keď je poistené zviera odcudzené alebo sa stratí. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň oznámenia straty alebo odcudzenia poisteného zvieratá podľa ods. 3 tohto článku.
2. Právo na poistné plnenie vznikne iba v prípade, ak nie je poistené zviera **vrátené alebo sa nevráti do 2 mesiacov** odo dňa, keď bolo jeho odcudzenie alebo strata oznámená príslušnému obecnému úradu alebo Policajnému zboru Slovenskej republiky.
3. Strata alebo odcudzenie zvieratá musí byť oznámené na príslušnom obecnom úrade či Policajnom zbore Slovenskej republiky, a to **do 30 dní** od zistenia straty alebo odcudzenia poisteného zvieratá.

ČLÁNOK 25

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poskytnúť oprávnenej osobe nasledujúce poistné plnenie:
 - a) preukázateľne vynaložené náklady na inzerciu týkajúce sa nájdenia strateného alebo odcudzeného zvieratá, a to až do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia ;
 - b) preukázateľne vynaložené náklady na odmenu a náklady spojené s opatrovaním zvieratá pre nálezcu strateného alebo odcudzeného zvieratá, a to až do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia.

ČLÁNOK 26

Výluky z poistenia účelne vynaložených nákladov na nájdenie strateného alebo odcudzeného zvieratá

1. Z poistenia zaniká právo na poistné plnenie, ak nedošlo **do 1 roka** od poistnej udalosti k oznámeniu poistnej udalosti poisťovateľovi.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v priebehu čakacej doby.
3. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za náklady na odmenu, ak táto bola vyplatená:
 - a) osobe, ktorá je v relevantnom vzťahu k poistenému alebo osobe v pracovnoprávnom vzťahu s ním,
 - b) osobe, ktorá sa o zviera starala v čase jeho straty alebo odcudzenia,
 - c) osobe, ktorá zviera odcudzila alebo je s takou osobou spolčená,
 - d) akejkoľvek osobe, s ktorou o odmene nebol spísaný zápis, na ktorom je táto osoba jednoznačne identifikovaná spolu s uvedením kontaktných údajov na účely overenia.

Poistenie nákladov na opatrovanie zvieratá

ČLÁNOK 27

Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na prípady, keď poistené zviera musí byť zverené do starostlivosti inej osoby v dôsledku akútnej hospitalizácie poisteného (t. j. vlastníka poisteného zvieratá) v nemocnici z dôvodu jeho nepriaznivého zdravotného stavu.
2. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň hospitalizácie poisteného v nemocnici.

ČLÁNOK 28

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe príspevok až do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia za náklady preukázateľne vynaložené na opatrovanie poisteného zvieratá.

ČLÁNOK 29

Výluky z poistenia nákladov na opatrovanie zvieratá

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v priebehu čakacej doby.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie, ak:
 - a) hospitalizácia poisteného v nemocnici trvala menej ako tri po sebe nasledujúce dni (vrátane),
 - b) osoba opatrujúca zviera je osobou v relevantnom vzťahu k poistenému,
 - c) príčinou hospitalizácie poisteného v nemocnici je tehotenstvo, pôrod alebo ošetrovanie, ktoré nesúvisí s úrazom alebo ochorením,
 - d) príčinou hospitalizácie poisteného v nemocnici je úraz alebo ochorenie, ktorých symptómy sa prejavili pred uzavretím poistenia,
 - e) príčinou hospitalizácie poisteného v nemocnici je liečba alkoholizmu, závislosti od drog alebo liekov, pokus o samovraždu alebo poranenie či ochorenie, ktoré si vlastník zvieratá spôsobil sám.

1. Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ďalej povinný:
 - a) odpovedať pri vstupe do poistenia alebo pri zmene už uzavretého poistenia pravdivo a úplne na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa predpokladov vstupu do poistenia a iných skutočností, ktoré majú význam pre rozhodnutie poisťovateľa, ako ohodnotí poistné riziko, či je možný vstup do poistenia a za akých podmienok,
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť Policajnému zboru Slovenskej republiky alebo inému príslušnému orgánu verejnej správy, ak je v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie zo spáchania trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku osobou odlišnou od poisteného,
 - c) poisťovateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté konanie pred orgánom verejnej moci alebo rozhodcovské konanie, a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - d) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť, že uzavrel proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu a vzťahujúce sa na tú istú hodnotu poistného záujmu na tú istú poistnú dobu ďalšie poistenie u iného poisťovateľa a oznámiť poisťovateľovi obchodné meno alebo názov tohto poisťovateľa a výšku dohodnutej hornej hranice poistného plnenia,
 - e) bezodkladne informovať poisťovateľa, ak si v prípade škodovej udalosti zvolil svojho právneho zástupcu a poveril ho presadzovaním svojich oprávnených záujmov,
 - f) v prípade vzniku škodovej udalosti postupovať v súlade s udelenými pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu priebežne všetku potrebnú súčinnosť (napr. na pokyn poisťovateľa podať trestné oznámenie),
 - g) v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť, aby zvolený právny zástupca priebežne informoval poisťovateľa o priebehu a vývoji poistnej udalosti a zbaviť ho na tento účel mlčanlivosti,
 - h) v prípade vzniku škodovej udalosti doložiť na vyžiadanie všetky doklady potrebné na prešetrovanie škodovej udalosti,
 - i) v prípade vzniku škodovej udalosti poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pre získanie zdravotnej dokumentácie poisteného zvierateľa (napr. splnomocniť poisťovateľa na vyžiadanie zdravotnej dokumentácie poisteného zvierateľa), a to od ktoréhokoľvek veterinára, ktorý poistené zviera ošetroval s cieľom zisťovania zdravotného stavu alebo príčiny smrti,
 - j) počínať si pri všetkom svojom konaní tak, aby škodová udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú poistenému uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou, a tiež nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala,
 - k) postupovať tak, aby poisťovateľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou vzniklo a ktoré vyplatením poistného plnenia prechádza na poisťovateľa.
2. Poistník je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ďalej povinný:
 - a) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, ktoré sú obsahom poistnej zmluvy, a všetky zmeny v identifikačných údajoch poistníka, poisteného alebo tretej osoby, ktorej vznikne právo na poistné plnenie (oprávnená osoba),
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poistenému (ak je odlišný od poistníka), že uzavrel poistenie vzťahujúce sa na hodnotu poistného záujmu poisteného a zoznámiť poisteného s právami a povinnosťami, ktoré pre neho z uzavretého poistenia vyplývajú.
3. Poisťovateľ má povinnosť:
 - a) po skončení prešetrovania, nutného na zistenie existencie a rozsahu svojej povinnosti plniť, oznámiť výsledky osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie. Ak poisťovateľ pristúpi k zníženiu alebo k zamietnutiu plnenia, zdôvodní v písomnej forme výšku poistného plnenia a dôvod jeho zníženia alebo zamietnutia;
 - b) do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrovania poskytnúť poistné plnenie, ak vzniklo oprávnenej osobe právo na poistné plnenie;
 - c) na žiadosť vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré poisťovateľovi poskytol s cieľom vyšetrovania škodovej udalosti.

1. Poistník je povinný platiť bežné poistné. Dĺžka poistného obdobia je stanovená na jeden poistný rok.
2. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
3. Bežné poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach. V tomto prípade sa v zmysle ustanovenia § 1931 Občianskeho zákonníka ustanovuje, že ak nebude niektorá zo splátok poistného zaplatená najneskôr v deň splatnosti tejto splátky, stáva sa týmto dňom splatnou zostávajúca časť poistného, ak poisťovateľ písomne požiada o jej zaplatenie najneskôr k dátumu splatnosti najbližšej budúcej splátky.
5. Ak nebolo v poistnej zmluve výslovne dohodnuté inak, poistné sa považuje za uhradené okamihom jeho pripísania na účet poisťovateľa alebo jeho úhradou poisťovateľovi v hotovosti.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu trvania poistenia, ak nie je v Občianskom zákonníku, v týchto VPP PETEXPERT SK 2020 alebo v poistnej zmluve stanovené inak.
7. Ak nastala poistná udalosť, v dôsledku ktorej poistenie pre konkrétne poistené zviera zaniklo, patrí poisťovateľovi poistné za také poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
8. V súlade s ustanovením § 2785 a § 2786 Občianskeho zákonníka poisťovateľ a poistník dohodujú, že poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku bežného poistného na ďalšie poistné obdobie. Zmenami podmienok v zmysle predchádzajúcej vety sa pre účely týchto VPP PETEXPERT SK 2020 rozumie zmena právnych predpisov, ktoré upravujú daňové alebo odvodové povinnosti poisťovateľa priamo naviazané na poistenie (napr. zavedenie alebo zmena dane z poistenia alebo odvodu týkajúceho sa poistného).
9. Poisťovateľ je povinný novo stanovenú výšku poistného podľa ods. 8 tohto článku poistníkovi oznámiť najneskôr v lehote 2 mesiacov pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť.
10. Ak poistník nesúhlasí so zmenou poistného podľa ods. 8 a 9 tohto článku, môže tento svoj nesúhlas poisťovateľovi oznámiť písomne najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, keď sa o navrhovanej zmene výšky poistného dozvedel. V tomto prípade potom poistenie zanikne.

uplynutím poistného obdobia bezprostredne predchádzajúceho poistnému obdobiu, na ktoré poisťovateľ novo stanovil výšku poistného. Ak však poisťovateľ na tento následok poistníka v oznámení podľa odseku 9 tohto článku neupozornil, trvá poistenie naďalej a výška poistného sa pri nesúhlase poistníka nezmení.

11. Ak poistník svoj písomný súhlas s novo stanovenou výškou poistného podľa ods. 10 tohto článku poisťovateľovi nedoručí, predpokladá sa, že poistník s novou výškou poistného súhlasí, a to aj so všetkými z toho vyplývajúcimi povinnosťami.

ČLÁNOK 32

Ostatné ustanovenia

1. Písomné právne úkony, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť urobené v slovenskom jazyku. Písomné právne úkony týkajúce sa poistenia môžu byť urobené tiež elektronickými prostriedkami.
2. Adresné právne úkony poisťovateľa týkajúce sa poistenia urobené v písomnej listinnej forme a oznámenia poisťovateľa urobené v písomnej listinnej forme (ďalej len „**písomnosti**“) sa účastníkom poistenia doručujú na nimi poslednú uvedenú adresu miesta skutočného či uvádzaného bydliska, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
3. Poistná zmluva a poistenie uzavreté poistnou zmluvou sa riadia **právnym poriadkom Českej republiky**.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo v súvislosti s ním vzniknuté budú, ak nedôjde k dohode, riešené na príslušnom súde.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou odchyľne od VPP PETEXPERT SK 2020.
6. Tieto VPP PETEXPERT SK 2020 boli schválené dňa 30. septembra 2020 a nadobúdajú účinnosť dňa 1. októbra 2020.

ČASŤ D. | VÝKLAD POJMOV

ČLÁNOK 33

Výklad pojmov

Na účely poistenia uzavretého podľa týchto VPP PETEXPERT SK 2020 platí tento výklad pojmov:

1. **Akupunktúra, homeopatia** je liečebná metóda, ktorú vykonáva veterinár.
2. **Akútnym ochorením** je náhle vzniknuté ochorenie, ktoré ohrozuje zdravie alebo život zvieratá a ktoré vyžaduje nutné a neodkladné liečenie.
3. **Čakacia doba** je obdobie plynúce od uzavretia poistenia, počas ktorého nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
4. **Hydroterapia** je liečba zranenia alebo ochorenia vodou alebo vo vode vrátane plávania v bazéne a použitia bežeckého pásu vo vode (vodného bežeckého pásu), ktorú vykonáva veterinár (veterinárna klinika) v bazéne autorizovaného zmluvného partnera poistenia.
5. **Chiropraktická manipulácia** je liečebná metóda vykonávaná veterinárom (veterinárnu klinikou) alebo kvalifikovaným zvieracím chiropraktikom, ktorý je zmluvným partnerom poistenia.
6. **Klinické príznaky** sú prejavy zmien bežného zdravotného stavu zvieratá, jeho telesných funkcií alebo správania.
7. **Ochorenie** je akákoľvek zmena či odchýlka od bežného zdravého stavu, choroba, nevoľnosť, chyba alebo abnormalita vrátane chýb a abnormalít, s ktorými sa zvieratá narodilo alebo ktoré získalo dedične.
8. **Oprávnenu osobou** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenu osobou je poistený, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. **Osobou, ktorá je v relevantnom vzťahu k poistenému**, sa rozumie:
 - a) príbuzný poisteného v priamom rade, súrodenec či manžel poisteného alebo partner poisteného podľa zákona upravujúceho registrované partnerstvo (bez ohľadu na krajinu uzavretia manželstva alebo registrovaného partnerstva) a iné osoby v rodinnom alebo podobnom pomere, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu, osoby zošvagrené a osoby, ktoré spolu žijú v spoločnej domácnosti;
 - b) osoba, v ktorej je poistený spoločníkom, akcionárom alebo členom s podielom vo výške 50 % a vyšším.
10. **Poisťovateľ** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, Pardubice, PSČ 530 02, Česká republika, IČO: 45534306.
11. **Poistná zmluva** je hromadná poistná zmluva o poistení domácich zvierat č. 8073570519 uzavretá medzi spoločnosťou PetExpert SK s.r.o., so sídlom Legionárska 221/1, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 53 304 586, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka č. 75613/L, ako poistníkom a spoločnosťou ČSOB pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, Pardubice PSČ 530 02, Česká republika, IČO: 45534306, zapísanou v OR KS v Hradci Králové, oddiel B, vložka 567, ako poisťovateľom.
12. **Poistníkom** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.
13. **Poistný rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v priestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 dní (v priestupnom roku 366 dní).
14. **Poistným nebezpečenstvom** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
15. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za ujmu alebo inú hodnotu poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.
16. **Poskytovateľ služby** je certifikovaný či inak odborne vzdelaný špecialista poskytujúci špecifické ošetrenie podľa svojej kvalifikácie.
17. **Príhláška do poistenia** je dokument, na základe ktorého poistený (vlastník zvieratá) vstupuje do poistenia, ktoré sa spravuje poistnou zmluvou a týmto VPP PETEXPERT SK 2020.
18. **Sériová poistná udalosť** je viac spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z rovnakej príčiny.
19. **Zmluvný partner poistenia** je poisťovateľom schválené zdravotnícke zariadenie alebo veterinár. Menný zoznam všetkých schválených zmluvných partnerov poistenia je dostupný na www.mojpetexpert.sk/veterinari.
20. **Spolupoistenou osobou** sa rozumie fyzické osoby, ktoré spolu s poisteným trvale žijú v jednej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
21. **Trhová hodnota** je cena, ktorá je obvyklá za zvieratá rovnakého veku, rasy, pôvodu, pohlavia a reprodukčných schopností v čase, keď bolo zadovážené poisteným ako vlastníkom zvieratá.

22. **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej sily nezávisle od vôle poisteného zvieratá, ku ktorému dôjde počas trvania poistenia a ktorým je poistenému zvieratú spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.
23. **Veterinárne ošetrovanie** – vyšetrenie, konzultácie, testy, röntgenové snímky, diagnostická procedúra, operácia a starostlivosť vykonávaná veterinárom, veterinárnym asistentom/asistentkou či zamestnancom veterinárnej ordinácie pod vedením veterinára a lieky predpísané veterinárom v súlade s platnými právnymi predpismi a príslušnými normami vydanými Komorou veterinárnych lekárov Slovenskej republiky súvisiace s liečbou ochorenia alebo úrazu.
24. **Veterinár** je lekár veterinárnej medicíny, ktorý je členom Komory veterinárnych lekárov Slovenskej republiky a je uvedený v registri súkromných veterinárnych lekárov Slovenskej republiky na www.kvlsr.sk.
25. **Voliteľná liečba/ošetrovanie** je akákoľvek liečba, ošetrovanie, diagnostika alebo lekársky postup, ktorý bol zvolený poisteným, ale podľa vyjadrenia veterinára nie je nutný alebo nevyhnutný.
26. **Zranenie** je fyzické poškodenie alebo trauma spôsobené bezprostredne nehodou. Nejde o fyzické poškodenie alebo traumu, ku ktorej došlo v priebehu času, nie jednorazovým dejom.
27. **Záujmovým chovom** je chov zvieratá, pri ktorom
 - a) nie je hlavným účelom chovu hospodársky efekt, je chované v priestoroch k tomu určených alebo v domácnosti a jeho chov slúži predovšetkým záujmovej činnosti človeka alebo
 - b) zvieratá slúži človeku ako jeho spoločník.